

弊社プロパンガスご使用の 一部区域のお客さま情報が記載された書類の紛失について

弊社は、地域の皆さまに都市ガス及びプロパンガスを供給販売しております。

この度、弊社の不注意により、弊社のプロパンガスをご使用の一部区域のお客さまにかかわる個人情報が記載された書類を紛失する事態が発生いたしました。

9月2日現在、紛失した個人情報による被害は確認されておりましたが、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

就きましては、当件に関する経緯・対応等につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

弊社では、お客様の個人情報をお預かりさせていただいております事業者といたしまして、このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱いにつきまして社内教育の徹底並びに管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んでまいり覚悟でございます。

お客さまの大切な情報が記載された書類を紛失する事態となり、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

平成 27 年 9 月 3 日
松本ガス株式会社

記

1. 個人情報の紛失が発生した日と経緯

- ・ 平成 27 年 8 月 27 日（木）
- ・ プロパンガス配送担当の弊社社員が、配送作業中、車両の中に置いてあった「お客さま台帳」を紛失。

2. 紛失が確認された個人情報

(1) 件数

弊社プロパンガスをご使用の松本市内一部区域のお客さま 521 件分

(過去に弊社プロパンガスをご使用されていて、現在、契約関係にないお客さまも一部含まれます。)

(2) 情報の内容

ご契約者様名、ご住所、電話番号

お客さま番号、直近のガスご使用量、開閉栓日

ガス料金のお支払方法(※)

(※「振込」・「口座振替」のいずれかの情報のみで、金融機関名、支店名、口座種別、口座名義、口座番号等は含みません。)

3. 発生後の対応

- (1) 8月28日(金)に松本警察署へ被害届を致しました。

(車上荒らしの被害による、「お客さま台帳」の盗難として)

- (2) 8月29日(土)に該当のお客さま宅(連絡先不明の一部のお客さまを除く)には、個人情報紛失のお詫びとご報告の書面を郵送いたしました。

4. 原因

配送先で車両を離れる際に車の施錠等の措置を怠ったため。

以上

◎本件に関するお問い合わせ先

■個人情報に関するご相談

松本ガス株式会社 個人情報漏洩ご相談係
電話／(フリーダイヤル)

0120-256-065

■その他の内容に関する事

松本ガス株式会社 総務部総務課

電話／(代表) 0263-25-6060

◎お問い合わせ受付時間

月～金曜日（祝祭日除く）

8時30分～17時00分